

Conditions générales de ventes (CGV)

1. Identification de l'éditeur

Le présent site www.nouveauxchapitres.com est édité par :

- **Nom commercial** : *Nouveaux Chapitres*
 - **Statut** : Auto-entrepreneur
 - **Représentant légal** : Christophe Mené (sous le pseudonyme d'auteur *Chris Alexandre*)
 - **Siège social** : 8 rue de la Chine 75020 Paris]
 - **Email de contact** : chrisalexandre.livres@gmail.com
 - **Numéro SIRET** : 503 662 884 00017
-

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'e-books numériques proposés par *Nouveaux Chapitres*.

3. Produits

Les produits proposés sont des livres numériques (e-books) disponibles en téléchargement immédiat après paiement.

- Les fichiers sont fournis au format **PDF** (compatibles ordinateurs, tablettes et liseuses).
 - Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation de l'auteur est interdite.
-

4. Prix

Les prix indiqués sur le site sont en euros, toutes taxes comprises (TTC).

L'éditeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Commande et paiement

La commande est validée lorsque le paiement est intégralement réalisé.

Le paiement en ligne est sécurisé et traité par Stripe ou Gumroad.

Le client reçoit automatiquement un e-mail de confirmation contenant le lien de téléchargement du produit.

6. Livraison

La livraison est exclusivement numérique :

- Après validation du paiement, l'acheteur reçoit immédiatement un lien de téléchargement dans sa boîte mail.

- Aucun produit physique n'est envoyé.
-

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après l'achat et non fournis sur un support matériel.

👉 En validant la commande, l'acheteur accepte expressément de renoncer à son droit de rétractation.

8. Responsabilité

L'éditeur ne pourra être tenu responsable d'éventuels problèmes techniques liés au téléchargement ou à la lecture du fichier, si ceux-ci proviennent d'un matériel ou d'un logiciel non adapté.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, e-books) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation préalable est interdite.

10. Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande (nom, e-mail, données de paiement) sont nécessaires au traitement de la commande.

Elles ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données (article 34 de la loi "Informatique et Libertés").

11. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l'éditeur.

